

Versie 1. april 2015

Service Level Agreement / Algemene voorwaarden Cinelink

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Cinelink B.V. is gevestigd te Zwolle, hierna te noemen Cinelink. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en andere werkzaamheden van Cinelink. Indien er een overeenkomst tussen Cinelink en de cliënt tot stand komt prevaleren de bepalingen van deze overeenkomst boven deze algemene voorwaarden.
2. Afwijking van de algemene voorwaarden van Cinelink is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf overeen zijn gekomen.
3. Wanneer cliënt deze voorwaarden accepteert, zijn deze ook van toepassing op alle andere producten welke cliënt in de toekomst mogelijk van Cinelink af zal nemen.
4. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijkt te zijn of vernietigd mocht worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om een nieuwe, vervangende bepaling vast te stellen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de strekking van deze bepalingen.
6. In het geval dat Cinelink gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden toe staat, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze algemene voorwaarden te eisen. Cliënt kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Cinelink de algemene voorwaarden soepel toepast.
7. Cinelink behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
8. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Cinelink, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden ingeschakeld.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en offertes van Cinelink zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening door Cinelink, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Offertes kunnen niet gewijzigd worden aanvaard.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Cinelink niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Offertes die een kenbare verschrijving bevatten, binden Cinelink niet.
4. Afspraken en overeenkomsten binden Cinelink eerst nadat deze schriftelijk door Cinelink zijn bevestigd dan wel zodra Cinelink met instemming van de cliënt een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
5. Cinelink is gerechtigd het verzoek van de cliënt tot het aangaan van een overeenkomst te weigeren, zonder opgave van redenen.
6. De overeenkomst tussen Cinelink en de cliënt wordt aangegaan voor een bepaalde tijd van 1 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 90 dagen voor het verstrijken van de overeengekomen contractperiode schriftelijk opzegt, wordt de overeenkomst na afloop van de overeengekomen periode omgezet naar een overeenkomst van onbepaalde tijd. Opzegging van een reeds verlengde overeenkomst gebeurt met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen. Opzegging geschiedt in overeenstemming met artikel 8.
7. Tot installatie van de dienst/product wordt overgegaan na totstandkoming van de overeenkomst en de aanbetaling van 50% van de opdrachtsom tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen.
8. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten en/of diensten.

Artikel 3. Prijzen en betaling

1. Alle door Cinelink gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven, alsmede de in de offertes, aanbiedingen, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Cinelink behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze aan de cliënt bekend gemaakt. Cinelink is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt.
Cliënt die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van deze voorwaarden, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen, bij gebreke waarvan cliënt geacht wordt de wijzigingen te hebben aanvaard.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, hetzij door middel van een automatische incasso. In geval van automatische incasso moet cliënt Cinelink machtigen om de verschuldigde bedragen van de cliënt zijn rekening af te schrijven. Cliënt dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening.
4. Cinelink is gerechtigd periodiek te factureren.
5. Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn op de rekening van Cinelink binnen is gekomen, is cliënt van rechtswege in verzuim. Cinelink is in dat geval gerechtigd de cliënt zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van de producten en diensten totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
6. Alle gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door de cliënt verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,-, onverminderd het recht van Cinelink om vergoeding van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen, indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 15%.

7. Tot het moment van volledige betaling van de factuur en bijkomende kosten blijft een op verzoek van de cliënt aangevraagde domeinnaam ter beschikking van Cinelink, zulks ongeacht de rechten welke de cliënt op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de cliënt geacht afstand te hebben gedaan tot het moment van betaling. Cinelink draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door de cliënt van zijn recht(en) op de domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
8. In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van Cinelink, heeft Cinelink het recht de geleverde diensten en/of producten uit te schakelen, zonder schadeloosstelling. Dit geldt eveneens voor alle producten van het type domeinnaam, waarbij Cinelink geen enkele waarborg kan leveren voor verlenging van de registratie van de domeinnaam en ook geen enkele verantwoordelijkheid op zich neemt in geval van wanbetaling. Bij wanbetaling heeft Cinelink het recht om de domeinregistratie niet te verlengen. In geval van een betalingsachterstand schakelt Cinelink een incassobureau in waarvan de kosten geheel op cliënt verhaald zullen worden.
9. Cinelink heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop de cliënt al hetgeen hij aan Cinelink verschuldigd is heeft voldaan.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Cinelink spant zich tot het uiterste in om een optimale beschikbaarheid van haar diensten te bieden. Cinelink heeft echter geen resultaatverplichting en kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met Cinelink en/of het internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet wanneer Cinelink met het gebruik en/of de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (telecommunicatiebedrijven, etc.). In geval van mogelijke schade is Cinelink niet aansprakelijk.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Cinelink het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze algemene voorwaarden zijn dan tevens van toepassing op de verhouding met die derden.
3. Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door één der partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
4. Afgesproken levertermijnen zijn altijd ter indicatie en nimmer aan te merken als fatale termijnen.
5. Cinelink is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijke door Cinelink te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van cliënt jegens Cinelink ontstaat. Cliënt dient, indien Cinelink dit noodzakelijk acht, zijn medewerking te verlenen aan of handelingen te verrichten voor het onderzoeken en herstellen van storingen. Voor het doorvoeren van wijzigingen in de systemen van Cinelink is geen toestemming van de cliënt nodig.
6. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. Cinelink vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
7. Cinelink is gerechtigd de levering van producten en diensten op te schorten wanneer zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de cliënt.

Artikel 5. Verplichtingen cliënt

1. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Cinelink aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Cinelink worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Cinelink zijn verstrekt, heeft Cinelink het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen.
2. Cliënt dient zelf over apparatuur, programmatuur en verbindingen te beschikken om gebruik te kunnen maken van de diensten van Cinelink. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur en verbindingen noodzakelijk om van de diensten van Cinelink gebruik te kunnen maken. Cliënt is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van zijn of haar website/webshop.
3. Cliënt dient op een verantwoorde wijze om te springen met een eventuele door Cinelink aan hem ter beschikking gestelde toegangscode, wachtwoord en/of e-mailadres. De cliënt is niet gerechtigd hier derden gebruik van te laten maken.
4. Cliënt is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij Cinelink hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
5. Cliënt dient in geval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Cinelink hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

Artikel 6. Gebruik hosting

1. Het is de cliënt niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of de algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
 - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - spamming: het ongeraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongeraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud
 - het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet.
2. Het gebruik van scripts en andere programma's op de diensten/producten van Cinelink is toegestaan, zolang dit het functioneren van de dienst/product niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van Cinelink.
3. Cliënt onthoudt zich ervan overige cliënten of Internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is cliënt verboden om processen of programma's (al dan niet van het systeem) op te starten waarvan cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat Cinelink, overige cliënten of Internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de op de website geplaatste teksten, afbeeldingen c.q. overige informatie en vrijwaart Cinelink voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien. Cinelink aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de website.
5. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is Cinelink eveneens gerechtigd de website al dan niet tijdelijk offline te zetten ingeval er sprake is van gewichtige redenen zodanig dat van Cinelink niet kan worden verlangd de dienstverlening voort te zetten. Cinelink zal de cliënt alsdan op voorhand hierover informeren.
6. Cinelink behoudt zich het recht voor om een wachtpagina te plaatsen, zolang cliënt nog geen pagina of inhoud heeft geplaatst.

Artikel 7. Privacy

1. Cinelink onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van cliënt en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Cinelink hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
2. Cliënt geeft bij deze uitdrukkelijk toestemming aan Cinelink om de verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een database die Cinelink aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-) wetgeving opgeslagen en beheerd.

Artikel 8. Opzegging en beëindiging

1. Opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen.
2. Opzegging is mogelijk zowel per aangetekende post als per email. De datum van opzegging is de dag waarop Cinelink de opzegging ontvangt.
3. Cinelink heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien cliënt:
 - oneigenlijk gebruik maakt van het Internet of van de producten en diensten;
 - informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
 - zijn afspraken uit de overeenkomst niet tijdig nakomt;
 - in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient of op enigerlei wijze niet meer vrijelijk over zijn eigendommen kan beschikken
4. Bij opzegging door Cinelink worden diens vorderingen op de cliënt direct opeisbaar.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Cinelink is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Cinelink ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Onderstaande beperkingen van de aansprakelijkheid van Cinelink gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Cinelink of haar ondergeschikte(n).
2. In het geval Cinelink haar service/diensten niet kan leveren is Cinelink niet aansprakelijk, behoudens wanneer het niet leveren van de service/diensten het gevolg is van een aan Cinelink toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedssferen van Cinelink lag. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de service provider en de telecommunicatieleverancier. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de diensten - bijvoorbeeld de zichtbaarheid van een gehoste website - in voorkomende gevallen buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Cinelink, zodat Cinelink ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden. Cinelink kan nooit verantwoordelijk zijn voor eventuele uitval van de dienst/product en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen.
3. Indien Cinelink aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Cinelink beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Cinelink is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cinelink aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Cinelink toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Cinelink is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Cinelink kan tevens niet aansprakelijk zijn in geval van overmacht of voor schade aan de zijde van de cliënt die is veroorzaakt door derden.
6. Cinelink kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de website/shop of anderszins welke schade is toegebracht door derden met gebruikmaking van de faciliteiten die door Cinelink aan de cliënt terbeschikking zijn gesteld, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - middels spam, virussen, hackpogingen etc.
7. Cinelink is niet aansprakelijk voor claims die voortvloeien uit de activiteiten van cliënt, en verplicht zich Cinelink direct op de hoogte te stellen als cliënt enige claims ontvangt die voortvloeien uit de activiteiten van cliënt op het Internet. Deze aansprakelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst. Cliënt vrijwaart Cinelink tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Cinelink geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 10. Klachten

1. Klachten dienen op straffe van verval schriftelijk en gemotiveerd bij Cinelink ingediend te worden, uiterlijk binnen vijf werkdagen na de factuurdatum.
2. Cinelink maakt binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht haar standpunt hierover kenbaar aan de klager. Dit gebeurt eveneens schriftelijk en gemotiveerd. Indien een klacht gegrond is, zal Cinelink de werkzaamheden indien mogelijk alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij de cliënt aangeeft dat dit inmiddels voor hem zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of niet meer zinvol is, zal Cinelink slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

Artikel 11. Support

Incidenten en verzoeken

Een incident is een gebeurtenis die afwijkt van de standaard werking van een dienst en die de kwaliteit van die dienst vermindert of verstoort.

Een verzoek is een vraag van de Client. om informatie, advies, ondersteuning of opdrachten ter aanpassing van de standaardconfiguratie.

Cinelink biedt haar klanten technische ondersteuning binnen- en buiten kantoortijd. Om goede dienstverlening te kunnen verzorgen maakt Cinelink onderscheid in prioriteiten voor incidenten.

Prioriteit	Omschrijving
1	Het gaat hier om storingen die ertoe leiden dat de Client geen gebruik kan maken van primaire diensten van de server. De website van de Client is bijvoorbeeld niet bereikbaar. Of het is onmogelijk om e-mails te ontvangen.
2	Het gaat hier om storingen van secundaire aard, waarbij de primaire dienstverlening geen hinder ondervindt. Voorbeeld: de Client verzoekt om een wijziging in de lay-out van haar website.

11.1 Openingsstijden

Kantoortijden	Buiten kantoortijden*
ma. t/m. vr. 09.00 - 17.00 uur mail: support@cinelink.nl Tel. 06 38 212 443	Cinelink standby mail: support@cinelink.nl Tel. 06 38 212 443

* Alle feestdagen gelden als buiten kantoortijden.

11.2 Reactietijden

Situatie	Type	Prioriteits niveau	Reactietijd*
Binnen kantoortijd	Incident	Prio 1	4 uur
Binnen kantoortijd	Incident	Prio 2	1 werkdag
Binnen kantoortijd	Verzoek		2 werkdagen
Buiten kantoortijd	Incident	Prio 1	1 werkdag
Buiten kantoortijd	Incident	Prio 2	2 werkdagen
Buiten kantoortijd	Verzoek		2 werkdagen

* De reactietijd is de maximale toegestane reactietijd van Cinelink

11.3 Compensatie

Voor elke keer dat binnen dezelfde maand de reactietijd zoals in artikel 11.2 omschreven niet wordt gehaald, heeft de klant recht op een vergoeding van 10% van het maandbedrag van de overeenkomst per incident. De maximale vergoeding bedraagt 60% van het maandbedrag van de overeenkomst.

11.4 Voorwaarden voor compensatie

- Administratie van Cinelink is leidend, behoudens tegenbewijs door de Client.
- Onderhoudswerkzaamheden zijn uitgesloten van de garantie.
- Verzoeken zijn uitgesloten van garantie.
- Bij overmacht geldt de boeteclausule niet.
- Contractuele boetes zijn niet cumulatief. Indien er meerdere gevolgen zijn door één oorzaak, wordt er maar een keer compensatie uitgekeerd.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot programmatuur, diensten en service van Cinelink, berusten uitsluitend bij Cinelink of diens leveranciers.
2. Alle door Cinelink ter beschikking gestelde programmatuur, diensten en service zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Cinelink worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 13. Overig

1. Deze voorwaarden zullen naar de letter van de Nederlandse wet geïnterpreteerd worden.
Op elke overeenkomst tussen Cinelink en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Cinelink en de cliënt die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijk arbitrageinstituut.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.